

الرمز: أج 04	بلدية القلعة الكبرى	
الإصدار: 00	الاستقبال المباشر للأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة	
صفحة: 4 / 4		

الفهرس	
1.	موضوع
2.	مجال التطبيق
3.	المسؤولية
4.	الإجراءات

1- الموضوع

تحديد القواعد والإجراءات الخاصة بالاستقبال المباشر ببلدية القلعة الكبرى للأشخاص ذوي الاحتياجات
الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة

2- مجال التطبيق

يطبق هذا الإجراء صلب المصالح التالية:

- الاستقبال
- مكتب الضبط
- مكاتب الخدمات

ويتعلق باستقبال الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة وذلك وفقا للمنشور
عدد 18 مؤرخ في 5 أوت 2019 الصادر عن رئاسة الحكومة.

3- المسؤولية

أعوان الاستقبال والمسؤولين بالمصالح المذكورة أنفا بتطبيق هذا الإجراء:

- الاستقبال
- مكتب الضبط
- مكاتب الخدمات
- الاستقبال الهاتفي

الرمز: أج 04	بلدية القلعة الكبرى	
الإصدار: 00		
صفحة: 4 / 4	الاستقبال المباشر للأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة	

4- الإجراءات

التسجيل	المسؤول	المهمة
الإعلانات في فضاء الاستقبال	أعوان الاستقبال أعوان الحراسة المسؤولون عن مصالح:	إعطاء الأولوية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة
المساعدة على القراءة والفهم	<ul style="list-style-type: none"> ▪ مكتب الضبط ▪ مكاتب الخدمات 	بتسهيل الإجراءات اللازمة (إعطاء معلومات حول تكوين الملفات والمطالب الأخرى)
من الوهلة الأولى إلى غاية الانتهاء من الخدمة المطلوبة يجب على الأعوان الاعتناء بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة.		مرافقة الشخص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة إلى المصلحة المعنية. أو تنقل العون إلى الشخص ذوي الاحتياجات الخصوصية.

ملاحظة:

تم تحديد قائمة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة بموجب الأمر عدد 18 المؤرخ في 5 أوت 2019 على النحو التالي:

- الأشخاص ذو الإعاقة،
- الأشخاص الذين تتجاوز أعمارهم عن 60 عامًا
- النساء الحوامل ،
- الأشخاص الأميون،
- الأشخاص الذين برفقة أطفال دون سن 3 سنوات،
- الأشخاص الذين لا يستطيعون ممارسة اللغة الرسمية.