

نتائج استقصاء رضا المواطن لسنة 2025

معدل الرضا (%)	نسبة الرضا حسب المعيار (%) بالنسبة الملوية				معايير التقييم
	سيء	مقبول	جيد	ممتاز	
89,47%	1*25% 25	1*50% 50	3*75% 225	14*100% 1400	هل من السهل إيجاد موقع البلدية عند أول زيارة؟
73,68%	4*25% 100	2*50% 100	4*75% 300	9*100% 900	ما رأيك في المحيط الخارجي للبلدية؟
57,89%	3*25% 75	8*50% 400	7*75% 525	1*100% 100	الاستقبال عبر الموقع الإلكتروني؟
55,26%	3*25% 75	11*50% 550	3*75% 225	2*100% 200	ما رأيك في الاستقبال الهاتفي؟
71,05%	3*25% 75	4*50% 200	5*75% 375	7*100% 700	كيف ترون استقبال المواطن ببلدية القلعة الكبرى؟
81,57%	3*25% 75	1*50% 50	3*75% 225	12*100% 1200	ما رأيك في عون الاستقبال بالبلدية؟
84,21%	3*25% 75	1*50% 50	1*75% 75	14*100% 1400	هل تشعر أن العون الذي يتولى مخاطبتك يكون في كل الأوقات ملما بما تطلبه ويعطي الإجابة المرجوة؟
73,68%	5*25% 100	1*50% 50	2*75% 150	11*100% 1100	هل أن فضاء الاستقبال جد منظم ونظيف؟
78,94%	3*25% 75	3*50% 150	1*75% 75	12*100% 1200	هل أن الإشارات المعلقة واللوحات الحائطية كافية لتوجيهك إلى المصلحة والعون الذي تنوي الاتصال به؟
75%	4*25% 100	3*50% 150	1*75% 75	11*100% 1100	هل ثمة استجابة سريعة لطلبك خاصة إذا استوفى الشروط القانونية المطلوبة؟
72,36%					

تم تحقيق النسبة المرجوة 70 %