



٢٠٢٢ جانفي ٣١

التقرير السنوي حول التنفيذ إلى المعلومة

ببلدية القلعة الكبرى بعنوان سنة 2021

من مقومات الحكومة المحلية المفتوحة شفافية المعلومة التي لا يمكن أن تتحقق إلا بالتنفيذ إلى الوثائق الإدارية المنظمة بالقانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المورخ في 24 مارس 2016 وما سبقه من مراسيم و مناشير تفسيرية حيث أن التنفيذ إلى المعلومة يضمن مساهمة المواطن والمجتمع المدني في إعداد برامج التنمية و التهيئة التراثية و متابعة تنفيذها و بناء على ذلك كان لبلدية القلعة الكبرى دوراً كبيراً في تكريس التنفيذ إلى الوثائق الإدارية على مستوى النشر التلقائي وقبول مطالب التنفيذ إلى المعلومة المقدمة سواء من أشخاص طبيعية أو أشخاص معنوية كما اتخذت جملة من الإجراءات والأدوات لتكريس مبدأ التنفيذ تمثلت أساساً في موقع الواب الموارد البشرية المختصة في مجال الإعلامية و بوضع خطة عمل تتضمن تحقيق أهداف التنفيذ إلى المعلومة و دليل هذا هو عدد المطالب الواردة على الهيكل خلال سنة 2021 و التي تجاوزت مائة مطلب تم الرد على معظمها بنسبة 83.2% ويعود هذا إلى بعض الوثائق المطلوبة و التي لا توجد بالإدارة أصلاً أو لنقص في البيانات المتعلقة بالمعلومة المطلوبة و هذه بعض المقتراحات التي تم اتخاذها في مجال التنفيذ إلى المعلومة .

1- الإجراءات المعتمدة في تكريس مبدأ التنفيذ إلى المعلومة الإدارية :

• إجراءات تتعلق بطلب التنفيذ

- تسليم طالب المعلومة مطلب التنفيذ مع مساعدته على تعمير المطلب .
- ايداعه بمكتب الظبط .
- قبول المطلب.
- تصنيف المطالب.
- تسجيل المطلب بדף تسجيل عمليات التنفيذ.
- دراسة المطلب و توجيهه إلى المصالح المختصة.
- تلقي الإجابة و صياغتها و إيصالها إلى صاحب الطلب.

• إجراءات تتعلق بخطبة العمل

- تحبير دفتر متابعة مطالب التنفيذ إلى المعلومة الإدارية .
- متابعة النشر التلقائي للمعلومة .

- نشر كل معلومة تم العموم من إعلانات، بلاغات و معطيات حول متابعة المشاريع مع بث صور تبين تقدم مراحل الإنجاز .

- التنسيق مع مكتب الغلبيت لتسليم المكلف بالتنفيذ إلى المعلومة في الآباء.

- التنسيق مع المكلف بالأرشيف على مد هيكل التنفيذ إلى المعلومة بالمطلوب في الآجال القانونية .

١-الاليات المعتمدة في تكريس مبدأ التنفيذ إلى المعلومة الإدارية :

• موقع واب البلدية :

تم تغيير جذري لموقع الواب الخاص بالبلدية و تفعيله في مجال التنفيذ إلى المعلومة و ذلك بنشر جميع المعطيات و الوثائق الإدارية و يتم هذا بالتنسيق مع جميع المصالح البلدية كل حسب مجال اختصاصه نذكر من ذلك :

- التعريف بالبلدية و بالمهام الأساسية الموكولة لها ، العنوان ، أرقام الهواتف، العنوان الإلكتروني و اشاء فضاء التواصل وسيت بموقع "اتصل بنا "

- التنظيم الهيكلي للبلدية

- القرارات و السياسات المتخذة في مجال مخططات التنمية

- مداولات المجلس البلدي

- التعريف بإيجازات البلدية و ذلك من خلال رابط الموقع اسمه "المشاريع العمومية "

- التعريف بجميع الأنشطة و التظاهرات و الإعلان عن تواريخ الجلسات و المجتمعات...

- قائمة الخدمات التي تسيدها البلدية و الوثائق الإدارية الضرورية للحصول عليها .

- جميع إعلانات طلبات العروض و الإستشارات و نشر النتائج .

- تم تحصيص رابط خاص بالتنفيذ إلى الوثائق الإدارية على موقع الواب الخاص بالبلدية :

برمجة رابط إلى صفحة خاصة بسياسة التنفيذ إلى الوثائق الإدارية يتضمن المعطيات التالية :

- النصوص القانونية و التربية الخاصة بالتنفيذ إلى المعلومة

- المطبوعات المتعلقة ب تقديم المطالب و الطعون و المصلحة المكلفة بتقبيلها

- تحصيص رابط "تحميل" يجمع جميع الوثائق القابلة للتحميل

• عنون مختص في الإعلامية :

تم انتداب عنون مختص في الإعلامية أوكلت له مهمة الإعتماد موقع الواب كتحيين الموقع متابعة النشر التقائي و التطوير المتواصل للموقع و قدمت خلال سنة 2021 تغيير جذري للموقع من حيث الشكل و المضمون بما من شأنه أن يسهل تقديم المعلومة للمواطن كما تم احداث جملة من المنظومات لها روابط بالموقع وهي منظومة رخص البناء ، الربط بالشبكات ، الشكاوي و النظافة و من الجديد بهذا الموقع تمكن المواطن من تحميل وثائق إدارية كما يمكن الاطلاع على الموقع من خلال الهاتف الجوال و متابعة أنشطة البلدية على كل موقع التواصل الاجتماعي .

• دليل إجراءات :

تم إعداد دليل إجراءات النفاذ إلى الوثائق الإدارية لتبسيط المفاهيم لطالبي هذه الخدمة وكيفية الحصول عليها و إدراج النصوص القانونية المنظمة لها وتم نشره على الموقع الخاص بالبلدية .

- تخصيص سجل م رقم خاص لتدوين مطالب النفاذ إلى الوثائق الإدارية الواردة على البلدية و تحديد مأهاها .

3 - كشف في المطالب الواردة على الهيكل و الردود عليها خلال سنة 2021 :

في إطار تكريس حق النفاذ إلى المعلومة أو الوثائق الإدارية ، ورد على البلدية خلال سنة 2021 مائة و خمسة وعشرون

(125) مطلبًا

• المطالب المقبولة :

| ر/م | طريقة ورود المطلب | نوع الوثائق التي تم النفاذ إليها | طالب النفاذ | الرد على طلب الوثيقة |
|-----|-------------------|--|-------------|----------------------|
| 1 | مكتب الضبط | نتائج تنفيذ ميزانية 2020 | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 2 | مكتب الضبط | مثال هندسي | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 3 | مكتب الضبط | عقود اشغال الرصيف | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 4 | مكتب الضبط | مثال هندسي و رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 5 | مكتب الضبط | رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 6 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 7 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 8 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 9 | مكتب الضبط | مثال هندسي | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 10 | مكتب الضبط | مثال تقسيم ، شهادة ملكية ، كراس شروط و قرار | شخص معنوي | نسخة ورقية |
| 11 | مكتب الضبط | رخصة بناء | شخص معنوي | نسخة ورقية |
| 12 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص معنوي | نسخة ورقية |
| 13 | مكتب الضبط | رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 14 | مكتب الضبط | جلسات ، قرارات هدم و قائمات مختلفة | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 15 | مكتب الضبط | محضر جلسة استثنائية / عادية | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 16 | مكتب الضبط | قرار رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 17 | مكتب الضبط | كراس شروط و مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 18 | مكتب الضبط | مثال تقسيم و كراس شروط | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 19 | مكتب الضبط | رخصة سائق بلدي | شخص معنوي | نسخة ورقية |
| 20 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 21 | مكتب الضبط | معاينة للشغل الحاصل بالمجلس البلدي على اثر وفاة عضو | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 22 | مكتب الضبط | معاينة للشغل الحاصل بالمجلس البلدي على اثر استقالة عضو | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 23 | مكتب الضبط | مراسلة والي سوسة بحالة الشغول على اثر الاستقالة | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 24 | مكتب الضبط | معاينة للشغل الحاصل بالمجلس البلدي على اثر سقوط القائمة المستقلة | شخص طبيعي | نسخة ورقية |

| | | | | |
|----|------------|---|-----------|------------|
| 25 | مكتب الضبط | معاينة للشغور الحاصل بالمجلس البلدي على اثر تعين عضو بخطة معتمد | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 26 | مكتب الضبط | المراسلات الكتابية الموجهة للأعضاء المتغيبين بصورة دورية | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 27 | مكتب الضبط | توكيل في رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 28 | مكتب الضبط | ملف تعين مهندس معماري لمشروع التربية | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 29 | مكتب الضبط | قرار رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 30 | مكتب الضبط | كراس شروط تقسيم المنطقة الصناعية | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 31 | مكتب الضبط | عقد بيع عقار | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 32 | مكتب الضبط | مراسلة في الحصول على رخصة | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 33 | مكتب الضبط | عقد بيع | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 34 | مكتب الضبط | رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 35 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 36 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 37 | مكتب الضبط | رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 38 | مكتب الضبط | مثال، كراس شروط و رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 39 | مكتب الضبط | قرار سحب رخصة بناء و محضر معاينة | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 40 | مكتب الضبط | عقد بيع | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 41 | مكتب الضبط | مستخرج من مثال التهيئة العمرانية | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 42 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 43 | مكتب الضبط | رخصة سيارة | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 44 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 45 | مكتب الضبط | امثلة | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 46 | مكتب الضبط | رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 47 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 48 | مكتب الضبط | رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 49 | مكتب الضبط | برنامج المنوية و الميزانية المخصصة لذلك | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 50 | مكتب الضبط | مثال الهيكل الحامل | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 51 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 52 | مكتب الضبط | قرار تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 53 | مكتب الضبط | مستخرج من مثال التهيئة العمرانية | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 54 | مكتب الضبط | مستخرج من مثال التهيئة العمرانية | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 55 | مكتب الضبط | شهادة حوز و تصرف | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 56 | مكتب الضبط | محضر تعين مهندس معماري | شخص معنوي | نسخة ورقية |
| 57 | مكتب الضبط | عقد مقاسمة | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 58 | مكتب الضبط | قطع قطعة ارض | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 59 | مكتب الضبط | رخصة بناء | شخص طبيعي | نسخة ورقية |
| 60 | مكتب الضبط | مثال تقسيم | شخص طبيعي | نسخة ورقية |

| | | | | | |
|------------------------------|-----------|---|------------|------------|----|
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | | مثال تقسيم | مكتب الضبط | 61 |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | | مثال تقسيم | مكتب الضبط | 62 |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | | مثال تقسيم | مكتب الضبط | 63 |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | | مثال هندسي | مكتب الضبط | 64 |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | مستخرج من مثال التقسيم العمارة | مكتب الضبط | 65 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | مثال تقسيم | مكتب الضبط | 66 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | مستخرج من مثال التقسيم العمارة مع كراس شروط | مكتب الضبط | 67 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | مستخرج من مثال التقسيم العمارة | مكتب الضبط | 68 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | قرار رخصة بناء | مكتب الضبط | 69 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | قرار هدم | مكتب الضبط | 70 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | قرار تقسيم | مكتب الضبط | 71 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | مثال تقسيم | مكتب الضبط | 72 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | كراس شروط تقسيم | مكتب الضبط | 73 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | رخصة بناء مع مثال تقسيم | مكتب الضبط | 74 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | قرار اسناد مشروع الديبة إلى مكتب دراسات | مكتب الضبط | 75 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | رخصة بناء | مكتب الضبط | 76 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | مثال تقسيم | مكتب الضبط | 77 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | مثال توثيد | مكتب الضبط | 78 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | قرار اقطاع المرتب الشهري | مكتب الضبط | 79 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | قرار اقطاع المرتب الشهري | مكتب الضبط | 80 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة مثال تقسيم | مكتب الضبط | 81 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من ترخيص | مكتب الضبط | 82 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من مثال تقسيم | مكتب الضبط | 83 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة ورقية من مثال هندسي | مكتب الضبط | 84 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من عقد بيع | مكتب الضبط | 85 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من عقد كراء | مكتب الضبط | 86 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة قانونية من قرار إيقاف مرتب | مكتب الضبط | 87 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من مثال هندسي و رخصة بناء | مكتب الضبط | 88 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من رخصة بناء | مكتب الضبط | 89 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من شهادة في صيغة عقار | مكتب الضبط | 90 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من رخصة بناء | مكتب الضبط | 91 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من تقسيم | مكتب الضبط | 92 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من عقد بيع | مكتب الضبط | 93 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من مثال تقسيم | مكتب الضبط | 94 | |
| نحوه ورقية و أو الكترونية | شخص معنوي | نسخة من وثائق و معلومات | مكتب الضبط | 95 | |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من كشف في استهلاك الوقود بالبلدية | مكتب الضبط | 96 | |

| | | | | |
|------------|-----------|--------------------------|------------|-----|
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من وثائق مناظرة | مكتب الضبط | 97 |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من وثائق مناظرة | مكتب الضبط | 98 |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة مثال تقسيم | مكتب الضبط | 99 |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | مستخرج من مثال تقسيم | مكتب الضبط | 100 |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من مثال تقسيم | مكتب الضبط | 101 |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من مثال تقسيم | مكتب الضبط | 102 |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من عقد بيع | مكتب الضبط | 103 |
| نحوه ورقية | شخص طبيعي | نسخة من عقد بيع أصل ثغرى | مكتب الضبط | 104 |

• المطالب المرفوعة : 21

• عدد مطالبات التظلم لدى رئيس البلدية : 01

• عدد الطعون أمام المحاكم : 01

4- صعوبات و المقترنات :

- عدم توفر الأعوان المختصين في الأرشيف

- صعوبة توفير المعلومة أحياناً لتشبعها و عدم قدرة العون على تجعيدها في الآجال .

- صعوبة توفير المعلومة لنقص في البيانات المتعلقة بالوثيقة المطلوب تنفيذها إليها .

و يقترح في هذا المجال ما يلي :

- انتداب مختص في الأرشيف

- رقمنة الأرشيف

- اجراء دورات تكوينية في مجال التنفيذ إلى المعلومة

- ابرام اتفاقيات مع الجمعيات والمنظمات التي تعمل على إنجاح سياسة التنفيذ إلى المعلومة

- ضرورة النظر في تطوير منظومة التصرف في الوثائق الإدارية والأرشيف و ذلك لتسهيل التصرف في الوثائق و متابعة مسارها و مصيرها النهائي .

- برئحة انتداب أو تكوين الأعوان في هذا المجال فقصد تكينهم من أداء المهام الموكولة لهم على أحسن وجه و تحبيهم بأهمية نشر المعلومة و أهمية شفافية الإدارة و إتاحة المعلومة.

- برئحة إدراج قسم للعناية بمهمة التنفيذ ضمن التنظيم الهيكلي لبلدية القلعة الكبرى

هذا ما تم إنجازه خلال سنة 2021 و ستعنى البلدية في تطوير كل ما من شأنه أن يساعد في تنفيذ مبدأ التنفيذ إلى المعلومة

و السلام

الكاتب العام

معز براهيم

